

## ZASADY ZWROTU PRODUKTÓW ZAKUPIONYCH W SKLEPIE

[WWW.KAUFMANN.COM.PL](http://WWW.KAUFMANN.COM.PL)

1. Zakupiony towar można zwrócić w terminie do 14 dni od daty zakupu bez podania przyczyny.
2. Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.
3. Zwracany towar należy przesać na adres:

**Mensura Sp. z o.o.**  
**ul. Warszawska 9a, 32-086 Węgrzce**

4. Do przesyłki należy dołączyć **wypełniony i podpisany formularz**.
5. Jeśli do zakupionego towaru otrzymali Państwo **fakturę**, należy przesać do nas jej **kopię**.
6. Jeśli do zakupionego towaru otrzymali Państwo **paragon**, należy odesłać do nas jego **oryginał**.
7. Odsyłany towar powinien posiadać oryginalne opakowanie, mieć w komplecie wszystkie dołączone akcesoria oraz nie nosić śladów użytkowania.
8. Proszę pamiętać o **zabezpieczeniu odsyłanego towaru**, aby nie uległ uszkodzeniu podczas transportu.
9. Środki zostaną zwrócone wyłącznie na wskazane konto w terminie do 14 dni (ustawowo) od otrzymania przesyłki. Zazwyczaj trafiają do Państwa w ciągu 3 dni roboczych.
10. Firma zastrzega sobie prawo nie przyjęcia zwrotu, jeśli nie zostaną spełnione powyższe warunki.

---

### FORMULARZ ZWROTU

Imię i nazwisko kupującego .....

Nazwa firmy (NIP) .....

Adres .....

Numer telefonu .....

Adres e-mail .....

Numer zamówienia .....

Numer paragonu/faktury .....

Dane do przelewu

Imię i nazwisko właściciela konta .....

Numer rachunku

---

Załącznik nr 1 - Dowód sprzedaży

Załącznik nr 2 - Formularz

Miejscowość, data

.....

Podpis

.....