

ZASADY ZWROTU PRODUKTÓW ZAKUPIONYCH W SKLEPIE

WWW.MENSURA.PL

1. Zakupiony towar można zwrócić w terminie do 30 dni od daty zakupu bez podania przyczyny.
2. Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.
3. Zwracany towar należy przesać na adres:

Mensura Sp. z o.o.
ul. Wiarusa 17, 32-087 Zielonki

4. Do przesyłki należy dołączyć **wypełniony i podpisany formularz**.
5. Jeśli do zakupionego towaru otrzymali Państwo **fakturę**, należy przesać do nas jej **kopię**.
6. Jeśli do zakupionego towaru otrzymali Państwo **paragon**, należy odesłać do nas jego **oryginał**.
7. Odsyłany towar powinien posiadać **oryginalne, niezniszczone opakowanie** Towar powinien mieć w komplecie wszystkie dołączone akcesoria oraz nie nosić śladów użytkowania.
8. Proszę pamiętać o **zabezpieczeniu odsyłanego towaru**, aby nie uległ uszkodzeniu podczas transportu.
9. Środki zostaną zwrócone wyłącznie na wskazane konto w terminie do 14 dni (ustawowo) od otrzymania przesyłki. Zazwyczaj trafiają do Państwa w ciągu 3 dni roboczych.
10. Firma zastrzega sobie prawo nie przyjęcia zwrotu, jeśli nie zostaną spełnione powyższe warunki.

FORMULARZ ZWROTU

Imię i nazwisko kupującego

Nazwa firmy (NIP)

Nazwa użytkownika (zakup przez Allegro)

Adres

Numer telefonu

Adres e-mail

Numer zamówienia

Numer paragonu/faktury

Dane do przelewu

Imię i nazwisko właściciela konta

Numer rachunku

Załącznik nr 1 - Dowód sprzedaży

Załącznik nr 2 - Formularz

Miejscowość, data

.....

Podpis

.....