

ZASADY WYMIANY PRODUKTÓW ZAKUPIONYCH W SKLEPIE

WWW.MENSURA.PL

1. Zakupiony towar można wymienić pod warunkiem, że nie jest zniszczony, nie nosi śladów użytkowania.
2. Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.
3. Zwracany towar należy przesłać na adres:

Mensura Sp. z o.o.
ul. Wiarusa 17, 32-087 Zielonki

4. Do przesyłki należy dołączyć wypełniony i podpisany formularz.
5. Jeśli do zakupionego towaru otrzymali Państwo fakturę, należy przesłać do nas jej kopię.
6. Jeśli do zakupionego towaru otrzymali Państwo paragon, należy odesłać do nas jego oryginał.
7. Odsyłany towar powinien posiadać oryginalne opakowanie, mieć w komplecie wszystkie dołączone akcesoria oraz nie nosić śladów użytkowania.
8. Proszę pamiętać o zabezpieczeniu odsyłanego towaru, aby nie uległ uszkodzeniu podczas transportu.
9. Koszt wysyłki wymienianego towaru pokrywa wymieniący.
10. Wymieniany towar przesyłamy tylko i wyłącznie firmą kurierską DPD.
11. Firma zastrzega sobie prawo do nie przyjęcia towaru, jeśli nie zostaną spełnione powyższe warunki.

FORMULARZ WYMIANY

Imię i nazwisko kupującego

Nazwa firmy (NIP)

Nazwa użytkownika (zakup przez Allegro)

Numer telefonu

Adres e-mail

Numer zamówienia (sklep internetowy)

Numer paragonu/faktury

Adres do wysyłki

Sposób zapłaty za przesyłkę przedpłata na konto (14 zł) pobranie (20 zł)

(proszę wybrać właściwe)

Nazwa produktu, na który wymieniamy

Kod produktu, na który wymieniamy

Dane do przelewu

(w przypadku wymiany na towar o mniejszej wartości)

Imię i nazwisko właściciela konta

Numer rachunku

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □

Załącznik nr 1 - Dowód sprzedaży

Załącznik nr 2 - Formularz

Miejscowość, data

.....

Podpis

.....