

ZASADY REKLAMACJI PRODUKTÓW ZAKUPIONYCH W SKLEPIE

WWW.MENSURA.PL

- Większość zakupionych towarów obejmuje gwarancja producenta. Zachęcamy do zapoznania się z jej warunkami i bezpośredni kontakt z producentem w celu szybszego załatwienia sprawy.
- Reklamowany towar należy wysłać na adres:

Mensura Sp. z o.o.
ul. Wiarusa 17, 32-087 Zielonki

- Do przesyłki należy dołączyć **wypełniony i podpisany formularz**.
- Wraz z reklamowanym towarem należy przesać **kopię dowodu sprzedaży** (paragon lub fakturę)
- Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia. Termin ten może zostać wydłużony do 30 dni roboczych, gdy przedmiot reklamacji wysyłany jest do producenta.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE REKLAMUJĄCEGO

Imię i nazwisko
Nazwa firmy (NIP)
Nazwa użytkownika (zakup przez Allegro)
Adres
Numer telefonu
Adres e-mail

PRZEDMIOT REKLAMACJI

Numer zamówienia
Numer paragonu/faktury
Data powstania wady
Opis wady
.....

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO (zaznaczyć właściwe)

- Nieodpłatna naprawa
 Wymiana na nowy
 Obniżenie kosztów o wartość
 Zwrot kosztów

W przypadku opcji trzeciej lub czwartej prosimy o wypełnienie poniższych danych

Imię i nazwisko właściciela konta

Numer rachunku

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □

Załącznik nr 1 Kopia dowodu sprzedaży
Załącznik nr 2 Formularz

Miejscowość, data
.....

Podpis
.....